

ELÁLLÁS JOGA

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy teljes mértékben elégedett legyél a Meisels Magyarország Kft. által forgalmazott valamennyi termékkel és szolgáltatással.

Ezért is hívjuk fel figyelmed az elektronikus kereskedelem egyik legfontosabb, fogyasztókat védő intézményére, az elállási jogra. Amennyiben a Meisels Magyarország Kft. által működtetett webáruházban vásárolt bármely termék nem felelne meg elvárásaidnak, lehetőségged van visszaküldeni az árut és annak vételárát visszakérni.

Az elállási jog érvényesítésére rendelkezésre álló határidő **14 munkanap**, amit attól a naptól kell számítani, amikor a csomagot átvetted. Az elállás okát nem kötelező közölni velünk, de észrevételeid nagyon sokat segíthetnek abban, hogy szolgáltatásaink minőségét tovább javíthassuk.

A visszaküldés menete a következő:

1. Email üzenetben jelezd nekünk elállási szándékodat: ***info@ekitoekszerek.hu***
2. A visszaküldendő terméket sértetlen állapotban csomagold vissza eredeti dobozába
3. A dokumentum alján levő űrlapot töltsd ki
4. A becsomagolt terméket buborékos borítékban a számlával és a kitöltött elállási dokumentummal együtt add fel nekünk postán ajánlott küldeményként címünkre:
Meisels Magyarország Kft.
Budapest 1073
Erzsébet körút 29. Földszint 6.
5. Amint visszaérkezett a csomag, megvizsgáljuk a termék állapotát, és ha kifogástalannak találtuk 30 napon belül visszautaljuk a megadott bankszámlára rendelésed értékét

A termékek visszaküldése során felmerült költségek Téged terhelnek, tehát saját költségedre kell visszaküldeni azokat cégünk részére.

NEM lehet élni az elállási joggal: a teljesen egyedi, kifejezetten a vevő kérésére készített termék esetén (a vevő részére gyártott bármely egyedi árucikknél).

A **17/1999. (II./5.) Kormányrendelet** a távollevők között kötött szerződésekről szóló 5.§ paragrafusában tételesen felsorol minden olyan esetet, amikor a vevő nem élhet az elállási jogával.

.....

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi áruk adásvételétől:

Megrendelés időpontja:	<input type="text"/>
Átvétel időpontja:	<input type="text"/>
Rendelésszám:	<input type="text"/>
Vevő neve:	<input type="text"/>
Vevő címe:	<input type="text"/>
Vevő aláírása:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
Dátum:	<input type="text"/>